

BASELINE SPORT ARENA HÁZIREND

A sportlétesítmény üzemeltetője:

Baseline Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „Üzemeltető”)

székhely: 1165 Vidámvásár u. 18

cégjegyzékszám: 01-09-209562

adószám: 25342707-2-42

A sportlétesítmény címe:

1165 Budapest Zsemlékes u.25.

A Házi rend célja, hogy meghatározza a Baseline Sport Arena területén tartózkodó személyek (szolgáltatásokat igénybe vevők, továbbiakban: „Vendégek” és más használók, továbbiakban: Használó,) egymás közötti magatartását és azokat az alapvető szabályokat, melyek a kulturált szolgáltatói tevékenység magas színvonalon történő végzése érdekében elengedhetetlenek.

Továbbá előírja a Baseline Sport Arena rendeltetészerű használatára, állagának megőrzésére, biztonságos üzemeltetésére szolgáló más szabályokban nem rögzített követelményeket.

Általános szabályok:

Baseline Sport Arena területe csak rendeltetésének megfelelően használható. A Baseline Sport Arena használója köteles betartani a terem használata során a vonatkozó hatályos jogszabályi előírásokat, rendelkezéseket, illetve jelen Házi rendben foglalt szabályokat.

A Baseline Sport Arena területén TILOS: a dohányzás és az alkohol fogyasztása; az olyan tevékenység, amely a Baseline Sport Arena szolgáltatási tevékenységen kívül esik, jogszabályba ütközik, illetve közérkölcset sért. Tilos minden olyan tevékenység, ami erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal jár. Tilos a másik nem öltöző-, zuhanyzó- és mellék helységébe bemenni. Tilos közrendet sértő módon viselkedni, drogok, tiltott doppingerek, narkotikumok fogyasztása vagy ezekkel való visszaélés, ill. bármely veszélyes anyag és/vagy tárgy, (robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök, fegyverek) mindenféle ital, illetőleg állat bevitel. A tüzesetek megelőzése érdekében tilos: bármilyen tüzet okozó tevékenységet folytatni, az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, plakátok, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) hang és képanyag készítése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása.

A Baseline Sport Arena egész területén kizárólag megfelelő végzettségű, a létesítmény üzemeltetőjénél jegyzékbe vett és engedélyezett jogosultak sportszakmai tevékenységet, oktatást, edzést tartani.

A Baseline Sport Arena sportszolgáltatásai és vendéglátó szolgáltatásai kizárólag a komplexum nyitvatartási idején belül vehetőek igénybe (kivéve, ha jogszabályt nem sért és az üzemeltető előzetesen engedélyezte).

A normál bérletek és belépők nem érvényesek az olyan eseti Baseline rendezvényekre, amelyek tartalmukban eltérnek az órarendben meghirdetett áraktól és programoktól.

Technikai hibából eredő szolgáltatáscsökkenésnél az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el alkalmaz-e díjváltást.

Kérjük a menekülési útvonalakat, menekülési ajtókat, tűzcsapokat szabadon hagyni.

A vendégek észrevételeiket, panaszait a Recepción szóban, illetve az ott elhelyezett vendégkönyvben tehetik meg írásban.

A sportlétesítmény nyitvatartási rendje:

Hétfő - Péntek 6:00 - 23:00.

Szombat - Vasárnap 8:00 - 20:00

Ünnepnapokon a nyitvatartási idő a Baseline sport Arena által megadott, előzetes tájékoztatás alapján alakul. A Baseline Sport Arena nyitvatartását a vezetőség indokolt esetben megváltoztathatja.

□ A Baseline Sport Arena szolgáltatásait igénybe vevő vendégek kötelesek a zárási időpontokra tekintettel a komplexumot időben elhagyni.

□ A Baseline Sport Arena területén kizárólag az üzemeltető engedélye alapján helyezhetők el: gyermekjáték, vendégeket kiszolgáló egyéb gépek, díszvilágítás, közhasználatú elektronikus készülékek, stb.; Amennyiben a Baseline Sport Arena területén az üzemeltető a tevékenysége, illetőleg szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására, propagálására reklámanyagot készít, készíttet (mozgóképi vagy fényképfelvétel), az ott tartózkodó használó/vendég a központban tartózkodással automatikusan hozzájárul, hogy kép- és hangfelvétel készüljön, és ahhoz, hogy az így készült felvételeket az üzemeltető nyilvánosságra hozza, azt bármilyen módon – időbeli és térbeli korlátozás mentesen valamennyi felhasználási módra kiterjedően - felhasználja. A helyszínen való részvétellel a használó hozzájárul ahhoz, hogy a rendezvényen készült audiovizuális alkotások, felvételek térben, időben korlátlanul felhasználásra kerüljön, ideértve az Szjt. 18-29. §§ 64-66.; 72-74; §§-ban foglalt valamennyi felhasználást. E körben üzemeltető jogosult arra, hogy a felvételeket bármilyen módon nyilvánossághoz közvetítse, ideértve, hogy a felvételeket egészben vagy részletekben a közönség részére vezeték útján vagy más módon úgy tegye, illetve tettesse hozzáférhetővé, amely alapján a közönség tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választják meg. A felhasználási engedély kiterjed az itt megszerzett vagyoni-felhasználási jogok egészben történő átengedésére, átruházására is. Az itt meghatározott hozzájárulás fejében külön ellenértéket a rendezvényen tartózkodó használókat, vendégeket nem illeti meg, azt nem igényel, a helyszínen való részvétellel arról kifejezetten lemond. Üzemeltető a vendégek, továbbá az üzemeltető területére belépő természetes személyek személyes adatait, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20.§ (1) bekezdése alapján megalkotott adatkezelési tájékoztató alapján kezeli.

14. év alatti kiskorú esetén kizárólag a törvényes képviselője/szülője regisztrálhat a nevében. A sportközpont kizárólag Baseline Sport Arena chipkártyával látogatható. A kártya (karkötő) szigorúan személyre szóló - csak annak tulajdonosa használhatja és csak a sportközpont területén használható. A chipkártya és a megvásárolt szolgáltatás nem átruházható. Üzemeltető jogosult a személyi adatok helyességének ellenőrzése céljából a vendég személyi azonosító igazolványait adategyeztetés céljából elkérni. Amennyiben a Használó a jelen Házirend szabályait, illetve az általánosan elfogadott viselkedési szabályokat megszegi az Üzemeltető figyelmezteti a szabálytalankodót és felhívja a szabálytalankodó magatartás abbahagyására. A figyelmeztetés eredménytelensége esetén, vagy a szabályok megsértésének súlyos mértéke esetén figyelmeztetés nélkül, az Üzemeltető jogosult a vendéget távozásra felszólítani, illetve tagjai sorából - időlegesen vagy véglegesen - kizárni. Az üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatósági szervezet segítségét kérni, akik utasításai szerint kell minden érintettnek együttműködni. A kiutasított szabálytalankodó vendég az üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel, kártérítéssel nem élhet. A komplexum területén minden vendégre kötelező érvényű a Házirend és a tisztaság betartása, alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása, a kultúrált viselkedés. A Baseline Sport Arena üzemeltetője nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért amennyiben azok a Házirend, illetve az ilyen Központ területén általánosan elvárható magatartási szabályok be nem tartásából, illetve a vendégeknek felróható magatartásból erednek. Nem vállal felelősséget továbbá a Központ területén az elveszett, eltulajdonított (ideértve, de nem kizárólagosan az öltöző szekrényekben elhelyezett tárgyakat, értékeket) tárgyakért, eszközökért. Vendégek felelősek a Központ területére általuk bevitt ruházat, értékek egyéb ingóság elvesztéséből, eltulajdonításából eredő káreseményekért, károkért. A talált tárgyakat minden vendég a Baseline Sport Arena recepcióján köteles dokumentálás mellett leadni. A szolgáltatásokat minden vendég kizárólag a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. A komplexum területén balesetet

szenvedett személyek elsősegély nyújtásához a sportcsarnok területén elsősegélydoboz áll rendelkezésre. 5, Aki a Baseline Sport Arena berendezési, felszerelési tárgyaiban szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, annak megtérítési költségei a vendéget terhelik. A Baseline Sport Arena üzemeltetője fenntartja a jogot, a komplexum egész vagy részterületein zártkörű rendezvények bonyolítását az általános vendégkör kizárásával. A Baseline Sport Arena jelen Házirendje minden szolgáltatást igénybevevő vendég számára szabadon a Baseline Sport Arena recepcióján elérhető és áttekinthető. A szolgáltatások igénybetele és a Regisztrációs adatlap a recepcion, illetve a Baseline Sport Arena online felületén való kitöltése a Házirend egyidejűleg történő elfogadását is jelenti. E Házirendet az Üzemeltető bármikor jogosult saját belátása szerint módosítani és kiegészíteni.

Speciális szabályok:

- A fitnessz és szauna területére kizárólag a sport, wellness tevékenységnek megfelelő felszerelésben lehet belépni.
- A sportcsarnok területére csak és kizárólag zárható műanyag palackban vihető be ital, minden más ital és eszköz bevitel szigorúan tilos.
- Sportszolgáltatások igénybevételekor a mobiltelefon használata mellőzendő.
- 14 éven aluli kiskorúak a klubban kizárólag szülői felügyelettel tartózkodhatnak.
- A gyermekek által a sportcsarnokban és felszereléseiben okozott károkért a gyermek törvényes képviselője (szülő, gyám, gondozó) felelős.
- A Baseline Sport Arena területére belépni csak az érvényesen megváltott napi jeggyel vagy bérlettel lehet. Az első alkalommal történő belépésnél minden vendégnek kötelező kitölteni a Baseline Sport Arena online felületén lévő regisztrációt vagy a recepciónál rendszeresített Regisztrációs adatlapot, melyben elfogadja a Baseline Sport Arena Házirendjében foglaltakat és tudomásul veszi, hogy annak betartását az Üzemeltető munkatársai ellenőrzik. Az első belépés magában foglalja a fényképes nyilvántartásba vételt is. A beléptetési és biztonsági szempontból kockázatos területek ellenőrzése állandóan üzemelő video rendszerrel történik. Üzemeltető az igénybe vevő vendégekről biztonsági videós adatnyilvántartást vezet. Üzemeltető a vendégek adatait, kizárólag saját nyilvántartásához használja, azt semmilyen mértékben harmadik félnek nem adhatja ki, kivételt a rendőrségi megkeresés képez. A sportszolgáltatást igénybe vevő vendég részére üzemeltető a ruhaváltáshoz az arra nemenként alkalmasan kialakított öltözőterben egy öltözőszekrényt biztosít, illetőleg mindenkor az üzemeltető által érvényesen meghatározott ingyenes szolgáltatásokat nyújtja (térítés ellenében törölköző használat), valamint a gyermekmegőrző és az Internet (Wifi) állomások korlátlan használatát. A vendég számára az első belépéskor, térítés ellenében átadott chipkártyát (karkötőt) köteles megtartani, amennyiben további időpontokban is használni kívánja a Baseline Sport Arena szolgáltatásait. Névvél ellátott, személyre szóló chipkártya nélkül a Baseline Sport Arena szolgáltatásai nem vehetőek igénybe. A chipkártyával csak az a személy veheti igénybe a Baseline Sport Arena szolgáltatásait, akinek a nevére szól. A kártya elvesztése esetén Használó köteles annak mindenkori árán újat vásárolni, amennyiben igénybe kívánja venni a Baseline Sport Arena szolgáltatásait. A vendég számára belépéskor átadott eszközöket (törölköző, sportfelszerelések stb.) köteles távozáskor a recepción hiánytalanul leadni. A vendég a számára belépéskor átadott eszközök vonatkozásában teljes anyagi felelősséggel tartozik üzemeltető felé. A sportszolgáltatások díjait a belépéskor előre kell megfizetni. A bérletek lejártakor az esetlegesen fennmaradt alkalom és a pénzösszeg nem vihető át a következő bérletre. Öltöző, szauna előtér és szauna
- Az öltöző- és zuhanyterben, valamint a szauna előtérben papucs használata kötelező.
- A területeken, az öltözőszekrényben és az értékmegőrzőben hagyott tárgyakért üzemeltető semmilyen mértékben felelősséget nem vállal.
- A vendégek értéktárgyaikat értékmegőrzőben tudják elhelyezni.
- 1 db vállfa a szekrény tartozéka. A vállfák kivitele a Baseline Sport Arena területéről tilos.
- A szaunát csak a kifüggesztett általános szaunázási szabályok szerint saját felelősségre lehet igénybe venni.
- A szaunát megfelelő öltözetben (fürdőruha v. fürdőlepedő) lehet igénybe venni.
- A szaunában az illóolaj csak mértékkel, másokra tekintettel használható.

- A szauna padokra papucsban tilos fellépni.
- Távozás után a szekrényekben nem szabad szemetet hagyni.
- A vizesblokkokban észrevett esetleges problémákat a mielőbbi kijavítás miatt jelezzék a recepción (dugulás, nagy szennyeződés) 7.A Fitnessben és küzdőtéren
- 14 éven aluli gyermek nem tartózkodhat.
- A fitness terembe csak megfelelő sportöltözetben (sportcipő, póló, trikó top, sportnadrág) lehet belépni és edzeni. Félmeztelenül, papucsban, szandálban való edzés, illetve mezítláb történő edzés nem engedélyezett. A küzdőtéren a ringekben és a tatamin bokszt vagy birkózó cipőn kívül a mezítláb edzés lehetséges, a higiénés elvárások betartásával. Mindenféle utcai viseletű cipő használata tilos! A Baseline Sport Arena területén dolgozó teremedzők, személyi edzők és vezetőknek jogukban áll felhívni az idelátogatók figyelmét, a megfelelő sportöltözet helyes használatára!
- Az edzőgépeket és eszközöket kizárólag rendelésüknek megfelelően a vendég alkatának és erőnlétének megfelelően saját felelősségére használhatja.
- A gépek és eszközök használatát követően minden használó, a gépeket alaphelyzetének, az eszközöket rendszeresített tároló helyére történő visszahelyezéssel köteles hátra hagyni.
- Az eszközök használata során törölköző használata kötelező.
- Az eszközök használatát a teremedzők segítik és ellenőrzik.

Aerobik terem:

- Az órák megkezdése előtt az edző leellenőrzi, hogy az órára érkező vendég jogosult-e az órán részt venni, szükség esetén névsorolvasással. A személyazonosításhoz edző jogosult vendég chipkártyájának megtekintésére, használó köteles bemutatni azt.
- A csoportos órákra a Baseline Sport Arena online órafoglalási rendszerében lehet foglalni helyet, a vendégek az érkezésükkor a még szabad helyekre állhatnak be. A csoportos órafoglalási szabályozást a mindenkori Órafoglalási szabályzat tartalmazza, amely a Baseline Sport Arena használók számára hozzáférhetően és a Baseline Sport Arena online felületein is megtalálhatóak. A csoportos órafoglalást igénybe vevő vendégek a foglalással automatikusan elfogadják az Órafoglalási szabályzatot.
- Az óra kezdetét követően (maximum 10 perc) érkező vendéget az edzőnek jogában áll - a balesetveszély és más vendég zavarásának elkerülése érdekében - az órára nem beengedni.
- Az Üzemeltető fenntartja az órarendben és az oktató személyében történő változtatás jogát. Technikai hibából eredő szolgáltatáscsökkenésnél az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el alkalmaz-e díjváltozást.

Játszóház:

- kizárólag a sportszolgáltatásokat igénybevevő vendégek gyermekei részére biztosított a gyermekek felügyelete a Játszóházban 8 hónaptól 12 éves korig. A gyermekek átadása formanyomtatvány kitöltésével és a gyermek cipőváltása után történhet.
- A gyermekmegőrzőbe kizárólag fertőző betegségben nem szenvedő, és közösségben elhelyezhető egészséges gyermek adható be. Amennyiben a gyermekfelügyelő megítélése szerint a gyermek egészségi állapotában bármelyik feltétel nem teljesülésére utaló jel mutatkozik jogosult a gyermek befogadását megtagadni.
- A gyermekmegőrző területére szülőnek cipőben belépni tilos! Ha a gyermek esetlegesen életkoránál vagy más oknál fogva nem szobatiszta, ez esetben a gyermek kizárólag megfelelő mennyiségű pelenkával adható be.

Rendkívüli esemény:

A sportközpontban történt bármilyen rendkívüli eseményről elsőként a recepciót kell értesíteni haladéktalanul, valamint a rendkívüli esemény természetére tekintettel késedelem nélkül értesítendő: Rendőrség 107, Mentők (baleset esetén) 104, Tűzoltóság (tűz esetén) 105, Általános segélyhívó: 112.

Parkoló

A parkolóban elhelyezett járművek vonatkozásában a kárveszélyt a gépjármű üzemeltetője, tulajdonosa, használója viseli. A parkolóba behajtók kötelesek a KRESZ szabályait betartani. A parkolóban megengedett maximális sebesség 5 km/h.

A parkolóban a járműveket csak a feltétlenül szükséges ideig lehet beindított állapotban tartani, a járművek motorját a jármű nyugalmi állapotában bármilyen célból (szerelés, várakozás stb.) bekapcsolva hagyni tilos.

A parkoló területén bármilyen rendkívüli szennyeződés okozása esetén a szennyeződést az okozó vendég/használó saját költségén haladéktalanul eltávolítani köteles. Abban az esetben, ha a szennyeződést az okozója nem távolítja el, úgy azt az Üzemeltető jogosult az okozó költségén megtenni. A napijegy ill. bérlet megvásárlásával a házirendet elfogadottnak tekintjük.

Budapest, 2019.április.23.